



## Protokoll: Bündnis für Familie Pfaffenhofen – AG 4 „Finanzielle Leistungen für Familien“

Datum  
22.11.2024  
09:00 – 11:00 Uhr

**Teilnehmer**

Kajetan Eiglmeier, AOK-Geschäftsstelle Schrobenhausen  
 Gabriele Störkle, Caritas Pfaffenhofen  
 Johann Hauser, Jobcenter Pfaffenhofen  
 Richard Lechner, Landratsamt Pfaffenhofen,  
 Christian Huber, Landratsamt Pfaffenhofen  
 Stefanie Müller, Landratsamt Pfaffenhofen, Bündnis für Familie  
 Thomas Thunitgut, Familienkasse Bayern Süd  
 Alice, Köster-Hösl (kurz anwesend)

**Abwesend:**

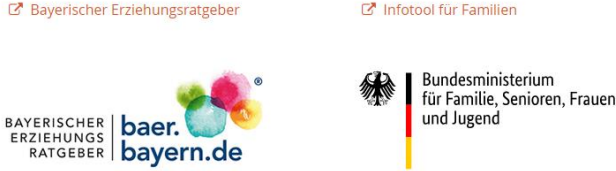
Staatl. Anerk. Beratungsstelle für Schwangerschaftsfragen, Hr. Herker und Fr. Petzoldt  
 SGL Unterhalt, Beurkundung-Daniela Hufnagel  
 Jobcenter Pfaffenhofen, Sabine Fink  
 Stadt Pfaffenhofen Maier Kathrin

**Ort**

Landratsamt Pfaffenhofen, Großer Sitzungssaal

Nr.	Tagesordnungspunkt	Verlauf und Ergebnisse	Termin/ Zuständigkeit
1	Kurzvorstellung der Mitglieder des Netzwerkes	Wegen Wechsel von Bündniskoordination stellen sich alle Mitglieder der Arbeitsgruppe mit ihren Funktionen vor.	
2	<b>Homepageauftritt</b>	<p>Zum aktuellen Homepageauftritt der Seite <a href="#">„Finanzielle Leistungen für Familien“</a> wurde angemerkt bzw. vereinbart:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Eine bessere Auffindbarkeit der Seite über diverse Suchmaschinen wäre lt. Bündniskoordinatorin mit Kosten verbunden und scheidet daher aus. Es wird die Möglichkeit geprüft, über Suchbegriffe die Auffindbarkeit der Seite verbessern.</li> <li>b) Die Doppelungen der Leistungen auf der Seite <a href="#">„Finanzielle Unterstützung“</a> wurden von der Bündniskoordinatorin mit der zuständigen Web-Autorin (Fr. Stimpel) nochmals abgeglichen. Folgende Leistungen wurden von dieser Seite entfernt: Bildung und Teilhabe, Übernahme von Beiträgen</li> </ul>	Bündniskoordination

Ersteller:  
Stefanie Müller

		<p>für Kindertageseinrichtungen sowie ..., Kinderzuschlag und Unterhaltsvorschuss. Auf dieser Seite wurde ein Hinweis aufgenommen, dass finanzielle Leistungen für Familien auf der Seite <a href="#">„Finanzielle Leistungen für Familien“</a> zu finden sind. Eine Verlinkung wurde sichergestellt.</p> <p>c) Die Bündniskoordinatorin hat über die Web-Autoren sichergestellt, dass die Symbole zum Bayerischen Erziehungsratgeber und zum Intotool für Familien korrekt zugeordnet wurden.</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>d) Alle Bündnispartner der AG4 hatten ihre Mitarbeitenden zu den Inhalten dieser Seite informiert. Es ist ein durchweg positives Feedback eingegangen. Die Mitarbeitenden sollen diese Seite im Kundenkontakt weiterhin bestmöglich bewerben/ansprechen. Es wurden keine Änderungsbedarfe mehr festgestellt.</p> <p>e) Zur besseren und leichteren Auffindbarkeit der Seite wurde von den Web- Autoren ein Shortlink erstellt. <a href="https://www.landkreis-pfaffenhofen.de/familienleistungen">https://www.landkreis-pfaffenhofen.de/familienleistungen</a>, welcher den originären Pfad <a href="https://www.landkreis-pfaffenhofen.de/leben/familie/weitere-angebote-und-leistungen-fuer-familien">https://www.landkreis-pfaffenhofen.de/leben/familie/weitere-angebote-und-leistungen-fuer-familien</a> deutlich abkürzt.</p> <p>f) Eine Pressemitteilung zur Bewerbung der Homepage in Zusammenhang mit den Sprechtagen der Familienkasse wird erstellt und im Landkreismagazin und in regionaler Presse veröffentlicht (Pressefoto wurde bereits erstellt).</p> <p>g) Die sozialen Einrichtungen im Landkreis sollen über diese Seite informiert werden. Die Bündniskoordinatorin prüft aus den Aufzeichnungen der AG1, welche Einrichtungen zu informieren sind und stellt den Betroffenen über andere AG-Sitzungen den Inhalt vor.</p>	<p>Alle Mitglieder</p> <p>Bündniskoordination</p>
3	<p><b>Werbemittel Postkarte</b></p>	<p>Zur Bewerbung der Seite <a href="#">Leistungen und weitere Angebote</a> soll eine Postkarte gestaltet werden. Ein Entwurf als Werbemittel für die Seite Leistungen und Angebote für Familien wurde vorgestellt. Änderungsvorschläge wurden aufgenommen und abgestimmt.</p> <p>Als Multiplikatoren und Verteilungsmöglichkeiten wurden identifiziert: Beratungsstellen, alle Gemeinden, Städte und Märkte im Landkreis (Einwohnermeldeämter), Kindergartenleitungen, Mittagsbetreuungen, Ilmtal Kliniken, Regens-Wagner-Stiftung, A.p.e, Elternbildungsstelle. Bündniskoordination identifiziert weitere Anlaufstellen anhand der Liste aus AG 1 Ganztagesbetreuung, Kinderbetreuung, Bildung.</p> <p>Postkarte und Verteilung der Postkarte für Frühjahr 2025 geplant.</p>	<p>Bündniskoordinatorin</p>

4	<b>Wegweiser für Familienleistungen</b>	<p>a) Der finalisierte Wegweiser wurde an relevante Stellen der Netzwerkpartner weitergegeben. Es haben sich keine Änderungsbedarfe ergeben. Das Feedback war durchwegs positiv. Gerade für neue Mitarbeiter sei der Wegweiser sehr relevant.</p> <p>b) Nach Rücksprache mit Frau Stimpel ist ein passwortgeschützter Bereich auf der Homepage mit weiteren Kosten verbunden. Die Aktualisierung des Wegweiseres könnte alternativ über eine Verteilerliste per Email umgesetzt werden.</p> <p>c) Bewerbung des Wegweisers für soziale Einrichtungen und zur Vorstellung der AG 4 (Intention, Homepage, Sprechtag bzw. Ergänzung von sozialen Einrichtungen auf der Homepage) soll im ersten Schritt über den Artikel im Landkreismagazin erfolgen. Alternative Informationsmöglichkeiten nach Gruppen gestaffelt (Schule – Schulmanager, kommunale Mitarbeiter – Bürgermeisterversammlung, Dienstbesprechung der Kindergartenleitungen, Integrationsberater) sollen im Rahmen der nächsten Sitzung besprochen werden; Beispiel aus dem Landkreis Regen (Vorgehensweise und Musteranschreiben).</p>	<p>Alle Mitglieder</p> <p>Bündniskoordinatorin</p>
5	<b>Fortsetzung der Sprechtag der Familienkasse</b>	<p>Der Sprechtag der Familienkasse im November war sehr gut besucht. Man merkt deutlich die Bewerbung der Sprechtag durch Presse, Mundpropaganda und Ankündigung auf Infoplakat. Frau Schatte hat eine Mitarbeiterin aus München eingeführt und bei der Bündniskoordination vorgestellt.</p> <p>Die Sprechtag werden um ein Jahr verlängert. Die Sprechtag auf jeden 3. Dienstag im Monat zu verlegen wird von Seiten des Landratsamtes begrüßt. Es spricht nichts gegen einen früheren Beginn ab 8.30 Uhr. Enden soll die Sprechstunde bereits um 12:00 Uhr, da in der Mittagszeit von 12 bis 13 Uhr keine Vorsprachen mehr erfolgen.</p> <p>Sobald die Termine von der Familienkasse München bestätigt sind, kann ein Plakat erstellt werden. Eine intensive Bewerbung der Sprechtag ist erforderlich, da bei zu geringer Auslastung eingestellt werden müsste. Alle Mitglieder der Arbeitsgruppe werden aufgerufen die Sprechtag weiterhin zu bewerben.</p> <p>Auf die Lotsenfunktion bei den Sprechtag der Familienkasse wurde nochmals hingewiesen: Es sollen nicht nur die Leistungen der Familienkasse (Kindergeld und Kinderzuschlag) bedient werden. Die Familien sollen bei Bedarf auch an die Leistungsträger der weiteren finanziellen Familienleistungen gelotst werden. Eine Fortführung der Hospitationen ist angedacht.</p>	<p>Alle Mitglieder, Bündniskoordination</p> <p>Alle Mitglieder</p>
6	<b>Sonstiges</b>	<p>- Keine Bewerbung der email-Adresse der FamKa –</p> <p>Ab sofort gibt es ein Familienkassen-Nutzerkonto, dass zum Jahresende hin aktiv beworben wird. Soweit möglich, bitte die digitalen Möglichkeiten bewerben.</p> <p>Das Jobcenter Pfaffenhofen wird voraussichtlich ab Januar eine Bürgergeld App zur Beantragung von Leistungen auf den Weg bringen.</p>	<p>Alle Mitglieder</p>
Ersteller: Stefanie Müller		3/3	

		<p>Von Seiten der Beratung wird darauf hingewiesen, dass viele Menschen Probleme bei der Nutzung von Onlineangeboten haben. Technisches Know How sowie auch der Zugang zu Internetangeboten seien Hürden, verursachen Probleme und sind auch oft Themen in den Beratungen (z. B. Umstellung der Anmeldung für Kindergärten- Online).</p> <p>Zur Nutzung eines kostenfreien Angebotes der vhs ist die Stellvertretende Sachgebietsleitung der vhs Melanie Bayerlein vor Ort und informiert. Nach Identifizierung eines Referenten und Planung des genauen Inhalts des Angebotes könnte die vhs im Rahmen ihres Netzwerks ein Schulungsangebot (online oder auch präsent) für Eltern/Nutzer ins Programmheft aufnehmen. Die Frage ist, ob die technische Hilfe zur Antragsstellung bei den unterschiedlichen Plattformen zu Beantragung von Leistungen sinnvoll zusammengefasst werden können. Die vhs prüft ein Beispiel aus Landkreis Altötting, VHS Burghausen-Bergkirchen in Kooperation mit dem Jobcenter.</p> <p>Es gibt Weiterbildungsveranstaltungen für Familien über die vhs sowie die Elternbildungsstelle des Landratsamtes, die über Leistungen für Familien informieren können. Die zuständigen Personen werden identifiziert und informiert von der Bündniskoordination.</p>	vhs Bündniskoordination
5	<b>Nächstes Treffen</b>	<p>Termine werden künftig halbjährlich geplant. Nächster Termin ist der 09.04.25 im großen Sitzungssaal.</p>	Bündniskoordination